
*Technische vragen 'Overlast en leefbaarheid in de
Zeemansstraat en centrum Zaandam'*



Zaanstad, 19 september 2025

Geachte raadsgriffie,

De fractie van Democratisch Zaanstad heeft meerdere signalen ontvangen van bewoners uit het centrum van Zaandam, waaronder de Zeemansstraat, Het Salm, de Vinkenstraat en de Stationsstraat.

Uit deze e-mails komt een breed beeld naar voren van structurele overlast in de binnenstad:

- Langdurige bouwoverlast, verkeersdruk, toerisme (o.a. rolkoffers) en parkeerproblemen;
- Overlast door de opvang van Oekraïense vluchtelingen (geluid, alcoholgebruik, dealen, wildplassen/poeppen);
- Geluidsoverlast door demonstraties bij het Ahold-hoofdkantoor en op de Gedempte Gracht, met gebruik van megafoons, sirenes en luidsprekers;
- Specifieke klachten over het niet naleven van opgelegde geluidsnormen en tijdsrestricties, en het uitblijven van handhaving en serieuze communicatie met bewoners;
- Parkeerproblemen door zogenoemde laadpaalklevers: voertuigen die laadplekken dagenlang bezet houden zonder daadwerkelijk te laden, waardoor bewoners geen gebruik kunnen maken van de laadvoorzieningen en de gemeente parkeerinkomsten misloopt.

Bewoners benadrukken dat zij niet tegen demonstraties of nieuwbouw zijn, maar wel verwachten dat de gemeente actief toeziet op naleving van regels en de balans bewaakt tussen grondrechten en leefbaarheid.

Op basis hiervan stelt Democratisch Zaanstad de volgende vragen:

1. Meldingen en klachten

1. Hoeveel meldingen en klachten zijn er de afgelopen vijf jaar binnengekomen vanuit de Zeemansstraat, Het Salm, de Vinkenstraat en de Stationsstraat, uitgesplitst naar:
 - a. bouwactiviteiten,
 - b. verkeersoverlast,
 - c. rolkoffers/toerisme,
 - d. parkeerproblematiek,
 - e. Oekraïne-opvang,
 - f. demonstraties?
2. Op welke wijze worden deze meldingen geregistreerd, geanalyseerd en teruggekoppeld naar bewoners?

2. Bouw, verkeer en toerisme

3. Welke regels hanteert de gemeente bij bouwactiviteiten in de binnenstad met betrekking tot werktijden, geluid en verkeershinder?

4. Hoe wordt toezicht gehouden op naleving van deze regels?
5. Is de gemeente bekend met klachten over geluidsoverlast door rolkoffers en toeristische stromen?
6. Worden er maatregelen overwogen om dergelijke toeristische geluidsoverlast te beperken?

3. Parkeerproblematiek en laadpaalklevers

7. Welke structurele parkeerknelpunten in de genoemde straten zijn bij de gemeente bekend?
8. Welke oplossingen zijn daarvoor in beeld of reeds toegepast?
9. Welke regels hanteert de gemeente voor het gebruik van openbare laadpalen in de binnenstad?
10. Is er een maximale gebruiksduur of tijdslimiet voor het parkeren op een laadplek nadat de accu volledig is opgeladen?
11. Hoe vaak wordt gecontroleerd of voertuigen daadwerkelijk laden tijdens het gebruik van een laadplek?
12. Hoeveel bekeuringen zijn de afgelopen drie jaar uitgeschreven voor overtredingen bij laadplekken?
13. Erkent de gemeente dat het huidige beleid ertoe kan leiden dat laadplekken dagenlang worden bezet zonder dat er wordt gehandhaafd?
14. Is de gemeente bereid te onderzoeken of (a) een maximale laadtijd kan worden ingevoerd, (b) een hoger boetetarief kan worden toegepast bij misbruik, en (c) handhaving kan worden geïntensiveerd?
15. Kan de gemeente aangeven of er door het langdurig bezet houden van laadplekken parkeerinkomsten misgelopen worden, en zo ja, om welk bedrag gaat het?

4. Overlast Oekraïne-opvang

16. Hoeveel meldingen zijn er ontvangen over de Oekraïne-opvang in het centrum van Zaandam, en welke soorten overlast zijn daarin benoemd?
17. Welke maatregelen heeft de gemeente genomen en met welk resultaat?

5. Demonstraties – vergunningverlening en geluid

18. Hoeveel demonstraties zijn er in 2023 en 2024 in het centrum van Zaandam gehouden, en op welke locaties?
19. Wordt bij demonstraties geluidsniveau (decibellen) gemeten, en zo ja, wat zijn de uitkomsten?
20. Welke normen hanteert de gemeente bij geluidsoverlast door demonstraties?
21. Welke voorwaarden worden standaard gesteld bij demonstraties met geluidsversterking (zoals megafoons of luidsprekers)?
22. Worden er beperkingen opgelegd met betrekking tot tijdstippen, locaties of geluidsniveau?

6. Naleving en handhaving

23. Hoe wordt gecontroleerd of demonstranten zich houden aan de opgelegde voorwaarden (zoals de geluidslimiet van 60 dB en het tijdsvenster van 07:30–18:00 uur)?
24. Hoe vaak is de afgelopen periode vastgesteld dat deze normen zijn overschreden?
25. Welke acties zijn daarop ondernomen?
26. Hoe vaak is er de afgelopen twee jaar handhavend opgetreden tegen demonstraties wegens overschrijding van geluidsnormen of verstoring van de openbare orde?

27. Welke sancties kunnen worden toegepast bij overtredingen?

7. Beperkingen en verbod

28. Onder welke omstandigheden kan de burgemeester een demonstratie beperken of verbieden?

29. Zijn er in de afgelopen vijf jaar demonstraties in Zaandam daadwerkelijk beperkt of verboden, en zo ja, op welke gronden?

30. Welke beleidslijn hanteert de burgemeester bij de afweging tussen het demonstratierecht en de leefbaarheid van omwonenden?

31. In hoeverre kan de gemeente sturen op locaties en routes van demonstraties, bijvoorbeeld om woonstraten zoals de Zeemansstraat of Het Salm te ontzien?

32. Worden bewoners vooraf geïnformeerd over demonstraties die naar verwachting veel geluid veroorzaken?

8. Metingen en transparantie

33. Door wie, waar en op welke wijze worden geluidsmetingen uitgevoerd bij demonstraties?

34. Hoe wordt de onafhankelijkheid en betrouwbaarheid van deze metingen gewaarborgd?

35. Worden de resultaten actief gedeeld met bewoners die klachten hebben ingediend?

36. Hoe beoordeelt het college de kritiek van bewoners dat meetrapporten niet tijdig of slechts op aandringen beschikbaar worden gesteld?

9. Communicatie en bejegening

37. Waarom ontvangen bewoners slechts standaardantwoorden op hun klachten, en geen inhoudelijke reactie?

38. Hoe wordt de kwaliteit van de gemeentelijke communicatie en bejegening richting bewoners geborgd?

39. Erkent de gemeente dat de opmerking dat bewoners een meetrapport "toch niet begrijpen" denigrerend kan worden ervaren? Hoe wordt dit voorkomen in de toekomst?

10. Gezondheid en welzijn

40. Houdt de gemeente in haar afwegingen rekening met de effecten van langdurige geluidsblootstelling op gezondheid en welzijn (stress, slaapverstoring, noodzaak ramen dicht te houden)?

41. Welke rol speelt gezondheid bij de belangenafweging tussen het demonstratierecht en het recht van bewoners op een leefbare woonomgeving?

42. Is de gemeente bereid een onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren naar de impact van de huidige demonstraties op de gezondheid en leefomgeving van direct omwonenden?

Namens Democratisch Zaanstad,

Juliëtte Esmée Rot